

隐私政策

1. 隐私政策概述

- 1.1. 本条款(“隐私政策”)阐明 Fintonia Group (包括但不限于 Fintonia Group Holdings Limited、Fintonia Group (Singapore) Pte. Ltd 及其附属公司, 以下简称“Fintonia”或“我们”) 作为数据控制者, 依据新加坡《个人数据保护法》(“PDPA”) 收集、使用、管理及保护您的个人数据的方式。
- 1.2. 访问我们的网站(包括 <https://fintoniagroup.com>) (以下简称“网站”) 或使用我们的平台(以下简称“平台”) 及移动应用程序(“应用程序”), 即表示您同意受本隐私政策条款约束(本条款可能不时更新), 并同意我们按照以下规定收集、使用和披露您的个人数据。

2. 收集的个人信息类型

- 2.1. 我们会收集以下访客或应用及平台用户的个人信息类型:
 - (a) 您在注册或购买我们的产品和服务时提供的信息;
 - (b) 您使用我们的网站、应用和平台的详细信息;
 - (c) 您通过我们的网站、应用或平台进行的交易信息;
 - (d) 您不时向我们提供的其他个人数据。

3. 我们如何收集个人信息

- 3.1. 我们可能通过以下一种或多种方式收集您的个人信息:
 - (a) 您直接或间接提交给我们的数据;
 - (b) 您与我们通过互联网、电话、电子邮件、面对面或其他方式互动时;
 - (c) 您使用我们的计算机系统、平台、网站或应用进行交易时;
 - (d) 通过第三方或公共渠道;
 - (e) 您浏览我们的网站时使用的 Cookie 或类似技术。
- 3.2. 如果您使用我们的多个网站、应用或平台, 我们可能将您的账户和个人数据关联, 以全面了解您与我们的关系。

4. 个人信息的使用

- 4.1. 我们可能将您的个人信息用于:
 - (a) 一般支持
 - (i) 向您发送通知、通讯、账单及发票
 - (ii) 在允许您访问及使用我们的网站、应用及平台功能之前, 验证您的身份
 - (iii) 处理您的申请, 提供产品和服务, 执行付款、交易并完成指令或请求;
 - (iv) 回复您的任何查询、申请、反馈和投诉。
 - (b) 内部运营目的
 - (i) 管理我们的网站、应用及平台, 包括法律和合规目的;
 - (ii) 管理并维护我们与您的关系;
 - (iii) 个性化为您提供服务;
 - (iv) 根据我们的网站条款及平台条款, 发布或使用有关您的信息;
 - (v) 评估您对产品和服务的适用性;
 - (vi) 促进统计和其他运营用途;
 - (vii) 促进与上述目的相关或附带的其他用途;
 - (viii) 促进任何经您明确同意的其他用途;
 - (ix) 遵守所有适用法律、法规、规则、指令、命令、通知及各级监管、税务及执法机构的要求。
 - (c) 营销用途
 - (I) 向您发送与我们服务相关的营销和促销材料(通过电子邮件、直邮、电话、社交媒体、第三方网站等);
 - (II) 进行市场调查和问卷, 旨在改进我们的产品和服务;
 - (III) 促进其他营销活动、推广活动、抽奖和竞赛。
- 4.2. 对于您所请求服务的某些目的, 我们有法律或监管义务处理您的个人信息。这些目的包括但不限于:
 - (a) 预防、侦查、调查及起诉任何司法管辖区内的犯罪(包括洗钱、恐怖主义、欺诈及其他金融犯罪);

(b) 身份验证、政府制裁筛查和尽职调查；

(c) 遵守国内外法律、法规、指令、判决或命令，政府制裁或禁运，金融交易法律的报告要求，以及监管机构、法庭、执法机构、交易所的要求。

4.3. 我们也可能处理您的个人数据，以符合政策及良好实践标准，或基于我们的合法利益。我们可能处理您的个人数据以寻求专业建议，包括为潜在法律程序提供咨询，或为获取、行使或维护法律权利提供法律服务。

5. 个人数据的披露

5.1. 根据隐私政策的条款，我们可能会不时将您的个人数据或部分个人数据披露给以下任何一方(无论其所在地)，用于上述目的：

(a) 我们的高级职员、员工、代理人或董事；

(b) 专业顾问(包括审计师)、第三方服务提供商、代理人或独立承包商，协助支持 Fintonia Group 各实体的运营和业务；

(c) 我们的业务联盟合作伙伴，可能向您提供其产品或服务(在适用法律允许的范围

内)；

(d) 您去世或精神失能时，您的法定代表人及其法律顾问，以及您的直系亲属成员，以便他们为您办理账户付款；

(e) 根据当地或外国法律、法规或其他适用文书允许或要求披露的任何人；

(f) 任何法院、法庭、监管机构、执法机构、交易所、税务机关或其他当局(包括任何正在调查犯罪的机构)及其代理人；

(g) 任何债务催收机构、信用局或信用参考机构、评级机构通讯员、保险公司或保险经纪人、直接或间接提供信贷保护及防范欺诈的服务商；

(h) 任何金融机构，以进行信用检查、反洗钱相关检查、防止欺诈及打击犯罪。

6. 监控

6.1. 在法律允许的范围內，我们可能会记录并监控您与我们的电子通信，以确保遵守我们的法律和监管义务及内部政策，如前述用途所述。

7. 营销、自动决策及画像分析

7.1. 我们处理您的个人数据是为了提升产品和服务质量及促进业务发展。我们的管理人员和员工可能会不时联系您，讨论旨在满足您投资目标和兴趣的产品和服务。

7.2. 您有权随时选择退出接收营销材料。如果您要求停止发送营销或其他促销、调研材料，我们将保留您的该请求记录，以确保不再发送。

7.3. 我们可能会使用画像分析(包括行为分析)辅助提供更优质的服务、作出决策及防范洗钱、恐怖主义、欺诈及其他金融犯罪。若画像分析导致自动决策，我们将通知您，且您有权与我们讨论相关决策。

8. 撤回同意

8.1. 如果您希望撤回对我们根据本隐私政策收集、使用或披露您个人数据的同意，您可按照下述方式通知我们。

8.2. 我们可能需要最长三周的时间，自您通知之日起，正式响应您的请求并进行必要的变更(包括在适用情况下，将通知传达给我们合作的相关第三方)。请注意，根据您的请求、未赎回投资的性质等情况，您个人数据的收集、使用或披露的变更可能无法立即生效。

8.3. 根据您的撤回同意的范围，撤回行为可能被视为您与我们的协议终止。若该用途属于我们提供服务的核心部分，我们保留立即停止相关服务的权利。如因撤回同意导致您与 Fintonia Group(新加坡)私人有限公司(持新加坡金融管理局牌照)或其管理的投资基金账户终止，您的账户将按照相关投资协议执行，并可能需要最长三周时间以完成投资赎回并对个人数据进行必要调整。

8.4. 若您的个人数据通过 Cookie 收集，您可以通过浏览器禁用 Cookie 来限制数据收集。但这可能导致我们网站及平台部分功能失效或延迟，我们对此不承担责任。

9. 访问及更改个人数据

- 9.1. 您可以随时通过下述方式联系我们，查询我们收集的您的个人数据及其用途，或要求更改特定的营销相关偏好。请注意，根据 PDPA，我们不要求您访问或更正个人数据的情况。PDPA 同时允许我们收取合理费用以处理您的访问请求。
- 9.2. 我们可能需要最长三周时间，自您通知之日起，正式响应访问或更正请求并实施必要变更（包括通知相关第三方）。

10. 个人数据的保留

- 10.1. 我们将保留您的个人数据，直至其收集目的消失，同时符合我们的法律、监管义务以及业务和运营需要。大多数情况下，保留期限为您与我们的关系终止后五(5)年。

11. 个人数据保护

- 11.1. 我们将采取合理的安全措施，维护个人数据的机密性，防止未经授权的访问、收集、使用、披露、复制、修改、处置或其他类似风险，包括使用防火墙及其他技术或安全程序保障计算机网络的安全，防止未经授权的访问。
- 11.2. 我们将采取合理措施，确保任何从我们处获得个人数据的第三方，按照本隐私政策保护该等数据，且不会将其用于本政策规定范围外的其他用途。相关义务将尽可能纳入与该等第三方的书面协议中。
- 11.3. 若我们在新加坡境外转移或存储个人数据，将采取合理措施确保数据安全，并达到与 PDPA 相当的保护标准。
- 11.4. 您应知悉，互联网并非安全的通信方式，通过互联网发送个人数据存在被未经授权第三方访问和干扰的风险。为避免疑义，我们不对任何未经授权方访问或您通过网站链接分享给第三方网站的个人数据的安全性或管理负责。

12. 隐私政策更新

- 12.1. 我们可能不时更新隐私政策条款，以符合业务目标及适用法律。更新内容将及时上传至我们的网站，并提供给注册客户、投资者、会员及平台用户，但您仍需自行关注最新条款。
- 12.2. 根据本隐私政策的通讯与通知
- 12.3. 若您有任何问题，或需就本隐私政策或我们持有的个人数据发送任何通知，您可联系指定的数据保护官：
电子邮件：dpo@fintonia.asia
电话：+65 6994 9156
收件人：数据保护官

更新日期：2026年4月14日